

1. Rekisterinpitäjä

Kemi-Tornionlaakson koulutuskuntayhtymä Lappia
Urheilukatu 6
95400 Tornio

kuntayhtyma@lappia.fi

2. Tietosuojavastaava

tietosuojavastaava@lappia.fi

p. 0503109367

3. Käsiteltävät tiedot

Verkkokaupan asiakkaiden henkilötiedot

4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste (art. 6,9)

Käsitlemme tietoja sopimusveloitteen täyttämiseksi asiakassuhteessa.

Henkilötietojen tullessa ulkopuolisesta järjestelmästä henkilötietojen käsittelymisen hyväksyminen hoidetaan verkkokauppajärjestelmän ulkopuolella.

5. Henkilötietojen lähde

Pääsääntöisenä tietolähteenä ovat verkkokaupan asiakkaat heidän tehdessään tilauksia, ilmoittautumisia ja maksaessaan verkkomaksujaan.

Lisäksi tietolähteenä ovat maksutapahtumia liittymien kautta välittävät ulkoiset järjestelmät, jotka ovat integroituneet verkkokauppaan kuten Suomi.fi/PayTrail.

6. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus, rekisterien tietosisältö

Käsittelyn tarkoituksena on Verkkokaupan ylläpito.

Asiakkaiden henkilötietoja kerätään

- tilausten toimittamisen, maksujen oikean kohdistamisen, asiakkaan ja/tai asiakkaan ilmoittaman henkilön tunnistamisen, asiakkaan asiointihistorian ja asiointioikeuksien todentamisen, raportoinnin sekä markkinoinnin vuoksi.

Ohjelmiston käyttäjistä kerätään tietoja

- käyttöoikeuksien määrittelyä sekä käytön valvomiseksi. Ohjelmisto luo henkilötietoja sisältäviä lokitietoja ohjelmiston käyttöhistorian ja ongelmatapausten selvitystarpeita varten

Mahdollisia rekistereihin tallennettavia henkilötietoja ovat:

- Yleinen asiakasrekisteri: asiakasnumero, etunimi, sukunimi, lähiosoite, postitoimipaikka, puhelinnumero, asiakasnumero, sähköpostiosoite, tilaushistoria, käyttäjätunnus ja mahdollinen suoramarkkinointilupa.
- Tilausrekisteri: Yhteystiedot, tilatut tuotteet.
- Mahdolliset ilmoittautumiset: Ilmoitettavan nimi, yhteystiedot, terveydentila (allergiat ja muut rajoitteet), huoltajan tiedot.
- Postituslistat: Sähköpostiosoite.

7. Tietojen luovutukset; vastaanottajat (ja vastaanottajaryhmät)

Henkilötietoja ei luovuteta ulkopuolisille.

Henkilötietoja voidaan siirtää rekisterin pitäjän muihin järjestelmiin, kuten kassajärjestelmä, laskutus, myyntireskontra ja ajanvaraus.

Maksupalveluntarjoajasta riippuen tilauksen maksamisen yhteydessä maksujärjestelmään välitetään asiakkaan yhteystietoja ongelmatilanteiden ja maksujen palauttamisen helpottamiseksi.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä.

9. Tietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämiskriteerit

Henkilötietoja säilytetään rekistereissä, kunnes asiakkaan tiedot poistetaan manuaalisesti.

Tilaustiedot säilytetään, kunnes tiedot poistetaan manuaalisesti tai ajastetusti.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyn oikeudet määräytyvät EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti:

- Oikeus henkilötietojen tarkastamiseen
- Oikeus henkilötietojen korjaamiseen
- Oikeus henkilötietojen poistamiseen tietyin edellytyksin
- Oikeus henkilötietojen käsittelyn rajoittamiseen tietyin edellytyksin
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen tietyin edellytyksin
- Käsittelyn vastustamisoikeus

Tarkemmat tiedot ja ohjeet löydät Tietosuoja.fi sivustolta: <https://tietosuoja.fi/tunne-oikeutesi>

Voit käyttää edellä mainittuja oikeuksiasi olemalla yhteydessä Lappian tietosuojavastaavaan tietosuojavastaava@lappia.fi, p. 0503109367.

Lisätietoja Lappian tietosuojasta: www.Lappia.fi/tietosuoja

11. Suostumuksen peruuttaminen

Tietojen käsittely ei perustu suostumukseen.

12. Kantelun tekeminen valvontaviranomaiselle

Tietosuojavaltuutetun toimisto: <https://tietosuoja.fi/ilmoitus-tietosuojavaltuutetulle>

13. Automaattinen päätöksenteko I. profilointi

Rekisteriin ei sisälly profilointia. Katso profilointi: <https://tietosuoja.fi/automaattinen-paatöksenteko-profilointi>

14. Rekisterin suojaus

Aineisto sijaitsee palveluntuottajan palvelinalustalla.

Järjestelmään kirjaututaan henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salanasoilla.

Käyttöoikeus on rajattu henkilöille, jotka tarvitsevat tietoja työssään.

Ohjelmiston ylläpito on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin sekä käyttäjäryhmäkohtaisin käyttöoikeuksin.

Tietokannassa olevat tiedot on suojattu käyttäjätunnuksilla ja salanasoilla ja tiedon käsittely on rajattu vain verkkokauppajärjestelmän käytettäväksi.

Levyille tallennetut tiedot on suojattu käyttöjärjestelmätason käyttöoikeuksin. Kaikki tietoliikenne järjestelmätoimittajan järjestelmien sekä verkkokaupan ja maksupalveluntarjoajan välillä tapahtuu SSL-suojattuna.

Verkkokauppapalvelimen huoltoyhteys on sallittu vain palvelin- ja järjestelmätoimittajille. Ohjelmiston toimittajalla on täysi pääsy kaiken kerätyn tiedon tarkasteluun ja poistamiseen.