



Asiakassuhteiden hoito

Haluatko ymmärtää ja palvella asiakkaitasi paremmin? Tule kuulemaan tämän päivän odotukset asiakaspalvelusta sekä kehittämään sisäisten ja ulkoisten asiakassuhteiden hoitoa.

Koulutus on tarkoitettu asiakastyöstä ja -suhteista vastaaville.

Kouluttajana odotettu, loistavia koulutuspalautteita saanut toimitusjohtaja, KM, tutkija-kouluttaja, diplomi-tietokirjailija Eija Keränen, Operosus Oy.

Aika	8.4.2021 klo 9.00-15.30
Paikka	TORNIO, Ammattiopisto Lappia
Sisältö	Asiakaspalvelun odotukset Asiakasymmärrys Asiakassegmentointi Asiakaspalaute ja asiakastyytyväisyys Jälkimarkkinointi
Hinta	120,00 € / hlö + alv 24 %
Ilmoittautuminen	Ilmoittaudu koulutukseen 30.3.2021 mennessä koulutuskalenterin kautta www.lappia.fi/koulutuskalenteri .
Lisätietoja	Lappia-Koulutus Oy, Mirva Petäjämää, puh. 040 705 3184, etunimi.sukunimi@lappia.fi

